



## QM 1

# Qualitätsmanagement

### *Grundlagen*

Begriffsdefinition  
Grundprinzipien  
V-Modell

### *Qualitätsmanagement*

Qualitätsmanagement-Systeme  
Der Qualitätsbegriff im Unternehmen  
Qualitätsmanagement-Handbuch  
Change-Management  
Konfigurationsmanagement

### *Qualitätssicherung*

Qualitätsmerkmale  
Maßnahmen der Qualitätssicherung  
Analyse-Sitzungen  
Reviews, Audits, etc.  
Aufbau- und Ablauforganisation

### *Planung der Qualitätssicherung*

QS-Plan  
Planung konstruktive QS-Maßnahmen  
Planung analytische QS-Maßnahmen

### *Dokumentation der Qualitätssicherung*

Checklisten  
QS Protokolle  
QS Bericht

Termine: Di. 27.01. – Do. 29.-01.  
Di. 03.05. – Do. 05.05.

Ort: Seminarhotels im Spessart und Vogelsberg

Dauer: 3 Tage

Preis: EUR 1.380,- zzgl. MwSt. pro Person

Dieses Seminar vermittelt einen Überblick über die Grundlagen und Begriffe des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung. Sie erfahren, wie und welche Qualitätssicherungsmaßnahmen Sie in Ihren Projekten einführen können und damit Qualitätsverbesserungen erreichen.

Es richtet sich an Führungskräfte, Projektleiter und Mitarbeiter die Qualitätsmanagement einführen oder verbessern wollen.